

# ESTACIÓN FUTURO

SINAPSIS// METRO S.A



**sinapsis** Innovación  
abierto  
USACH

## INFORMACIÓN GENERAL

---

### Impacta Verde

Desarrollo de soluciones en fase de ideación que generen un impacto sostenible dentro de los talleres de mantenimiento Neptuno, que existen en METRO S.A.

---

### Descripción General

El presente desafío busca reducir el impacto del proceso de logística según el Plan estratégico METRO 2022-2032.

---

### ODS Impactados

ODS 7: Energías asequibles y No contaminantes  
ODS 6: Agua limpia y saneamiento.  
ODS 13: Acción por el clima.

---

## ¿QUÉ BUSCAMOS?

Buscamos nuevas tecnologías que generen un impacto sustentable dentro de la cadena de logística de METRO S.A. con el fin de disminuir la huella de carbono en específico con los talleres de mantenimiento de Neptuno.

El Taller de Mantenimiento "Neptuno" es una instalación crucial en el sistema de Metro de Santiago de Chile. Está ubicado en la Avenida Dorsal N°6252, en la comuna de Lo Prado. Este taller desempeña un papel fundamental en la operación de la Línea 1 de Metro de Santiago, garantizando la rápida, segura y confiable movilidad de miles de personas diariamente.

"Neptuno" se especializa en el mantenimiento de trenes de dos tecnologías: NS 93 y NS 07. Además, cuenta con un proceso de lavado de trenes según las necesidades y planificación. El taller es operado por un equipo de 365 trabajadores de Metro, respaldados por un número similar de contratistas externos.

Las áreas funcionales del taller incluyen la "Pequeña Revisión (PR-1)," el "Centro de Reparaciones de Componentes (CRC)," el "Laboratorio Centro Reparaciones Electrónicas de Excelencia (CREE)," el "Servicio y NDT," el "Mantenimiento de Vías," la "Plataforma de Prueba," el "Abastecimiento," el "Proyecto Overhaul," el "Aseo y Mantención de Áreas Verdes," la "Administración General/Prevención de Riesgos/Medioambiente," y el "Puesto de Maniobra de Taller (PMT)."

El principal objetivo del Taller de Mantenimiento "Neptuno" es proporcionar un servicio de alta calidad y confiable a sus clientes, garantizando la seguridad y la eficiencia en todas sus operaciones. Además, tiene objetivos secundarios que incluyen el cumplimiento de estándares de seguridad, el mantenimiento según el plan establecido, la promoción de un buen clima laboral y la generación de orgullo entre su personal por el servicio que ofrecen.

En términos operativos, el taller sigue un proceso que abarca áreas preventivas y correctivas. En la primera, los trenes programados ingresan para su inspección de mantenimiento según la planificación establecida. En la segunda, los trenes averiados son reportados por operaciones, recibidos por personal de material rodante y luego ingresados al taller para su revisión y reparación por personal calificado. También se realiza el lavado de trenes programado en instalaciones específicas del taller.

Es importante destacar que el taller trabaja en colaboración con varios contratistas, incluyendo CAF para el mantenimiento de trenes NS 07, ISS para el aseo y lavado de trenes, y SYRO para trabajos de limpieza técnica, pintura y otros servicios especializados.

A continuación se puede observar imágenes del taller Neptuno.

